

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Elektrosat

nr

zawarta we Wrocławiu w dniu

3. Abonent przyjmuje przydzielone dane dostępowe i odpowiedzialność za ich użycie (skutki lub konsekwencje użycia). Strony uznają, że osoba posługująca się loginem i hasłem Abonenta działa z Jego upoważnienia. Ewentualna zmiana adresu EBOK nie będzie stanowić zmiany treści niniejszej umowy. Aktualny adres biura dostępny jest na stronie internetowej Operatora.
4. Abonent przyjmuje do wiadomości, że każdorazowo chwilowa prędkość dostępu (transmisji) jest zależna od czynników zewnętrznych, tj. stan i parametry łącz pośrednich oraz serwera (hosta) docelowego, na które Operator może nie mieć wpływu.
5. Operator wykona na rzecz Abonenta prace instalacyjne w terminie nie dłuższym niż 2 tygodnie. W/w termin może ulec odpowiedniemu wydłużeniu w przypadku wiążących Operatora zarządzeń administracyjnych lub innych uzgodnień, których spełnienie będzie wymagało dodatkowych nakładów lub działań organizacyjnych albo technicznych lub zaistnienia warunków atmosferycznych uniemożliwiających poprawne technicznie lub bezpieczne wykonanie instalacji.
6. Abonent zobowiązuje się przyjąć od Operatora prace określone w § 3 pkt 1 oraz na podstawie wystawionej faktury niezwłocznie uregulować należności określone w § 1 pkt 7 oraz abonament określony w § 1 pkt 4 - proporcjonalnie do okresu pozostałego od aktywowania dostępu do końca pierwszego okresu rozliczeniowego.
7. Operator udostępni Abonentowi niezbędne urządzenia techniczne wraz z wartościami koniecznych parametrów eksploatacyjnych pozwalającymi na poprawne korzystanie z usługi, a Abonent umożliwi ich poprawną instalację. Operator nie odpowiada za problemy mogące wyniknąć przy instalacji sterowników do instalowanego sprzętu na komputerze (urządzeniu odbiorczym) Abonenta, tj. np. niekompatybilność, niestabilność systemu operacyjnego lub urządzenia odbiorczego (komputera) Abonenta, wirusy itp. Urządzenia techniczne przekazane przez Operatora na rzecz Abonenta w ramach promocji nie podlegają wymianie. Uprawnienia z tytułu gwarancji przypadają w przypadku stwierdzenia ingerencji Abonenta w strukturę lub ustawienia przekazanych urządzeń. Ponowna konfiguracja lub naprawa urządzeń odbywa się za opłatą ustaloną w cenniku. Operator nie odpowiada za jakość i szybkość łącza internetowego za zainstalowanym przez Abonenta routerem lub innym urządzeniem sieciowym.
8. Instalowane przez Operatora urządzenia i elementy pozostają jego własnością. Abonent przyjmując je w użytkowanie (łącznie z opakowaniem lub pudełkiem i akcesoriami - o ile zostaną mu one przekazane), odpowiada finansowo do pełnej wartości przekazanego mu w użytkowanie sprzętu zgodnie ze specyfikacją (dokumentem) przekazania. Wartość zwracanych niekompletnych lub nadmiernie zużytych urządzeń określa Operator.
9. Umowę zawiera się na czas oznaczony w § 1 pkt 5, z zastrzeżeniem, że po upływie terminu umowy umowa niniejsza zostaje automatycznie przedłużona na czas nieoznaczony z terminem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego następnego po tym, w którym wypowiedzenie zostało złożone.
10. Do wskazanego terminu obowiązywania umowy dolicza się czas ewentualnego odroczonego rozpoczęcia korzystania z usługi (aktywacji dostępu/usługi) wynikającej z dyspozycji Abonenta.
11. Po okresie, na który została zawarta umowa, o którym mowa w § 1 pkt 5 - może ona zostać wypowiedziana w dowolnym czasie z terminem jej wypowiedzenia wynoszącym jeden miesiąc. W przypadku umowy na czas nieoznaczony termin wypowiedzenia umowy wynosi jeden miesiąc.
12. Umowa może zostać wypowiedziana przez jedną ze Stron przed określonym terminem przy zaistnieniu siły wyższej, tj. sytuacji uniemożliwiającej poprawne świadczenie lub korzystanie z usługi (z zastrzeżeniem pkt 4), na którą żadna ze Stron nie ma lub nie miała wpływu w trakcie trwania umowy ani bezpośrednio przed jej zawarciem lub nie mogła jej uniknąć ani jej zapobiec. W takim przypadku opłata abonamentowa nie jest pobierana za okres od potwierdzenia zaistnienia okoliczności wystąpienia siły wyższej.
13. Umowa może zostać wypowiedziana przez Abonenta przed określonym terminem, bez żadnych konsekwencji finansowych, w przypadku zmiany (sprzedaży) lokalizacji biura/lokalu mieszkalnego i niemożności świadczenia usługi w nowej lokalizacji. W takim przypadku obowiązuje 30 dniowy okres wypowiedzenia.
14. Wypowiedzenie do swojej ważności musi być wniesione w formie pisemnej i ma skutek faktyczny na koniec miesiąca następnego po miesiącu, w którym zostało złożone (w/g daty doręczenia wypowiedzenia Operatorowi).
15. Przed upływem czasu określonym w § 1 pkt 5 z zastrzeżeniem § 3 pkt 10 Abonent zobowiązuje się nie zawieszać abonamentu.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. W przypadku własnej nieobecności, Abonent upoważnia osobę przebywającą w miejscu instalacji do przyjęcia wykonanej przez Operatora instalacji oraz potwierdzenia wykonania usługi określonej niniejszą umową lub w przypadku konieczności wymiany urządzeń, a Operator może żądać od takiej osoby stosownego potwierdzenia.
2. Zobowiązania Stron dotyczące wykorzystania usługi (użytkowania dostępu) zostały określone w Regulaminie korzystania z sieci komputerowych (systemów autonomicznych) administrowanych przez P.H.U. „Elektrosat” Roman Grzywaczewski, ul. Traugutta 103, 50-419 Wrocław, zwanym dalej Regulaminem.
3. Abonent przyjmuje aktualną wersję Regulaminu określoną w §1 pkt 8 i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Regulamin zawiera w szczególności pełną informację na temat zakresu obsługi serwisowej; zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz terminach jego wypłaty; zasadach, trybie i terminie składania i rozpatrywania reklamacji oraz polubownych sposobach rozwiązywania sporów.
4. Aktualne wersje dokumentów, w tym Specyfikacja techniczna określająca szczegółowe parametry transmisji dla poszczególnych abonamentów, dostępne są na stronie internetowej Operatora.
5. Zmiana przydzielonych Abonentowi danych identyfikacyjnych lub dostępowych, numerów telefonów lub adresów email do kontaktu z Operatorem nie stanowi zmiany warunków niniejszej umowy.
6. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania dokumentów księgowych (faktur) bez Jego (Abonenta) podpisu.
7. Abonent wyrazi zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Operatora do celów związanych z realizacją niniejszej umowy, dokonywania rozliczeń oraz obsługi technicznej. Cofnięcie przez Abonenta udzielonej zgody równoznaczne będzie z wypowiedzeniem niniejszej Umowy.
8. Ustalenia dodatkowe (dostarczenie / instalacja / programowanie routera / wykonanie / modyfikacja instalacji Abonenta): brak.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Dokument zawiera 4 strony (łącznie z potwierdzeniem wykonania instalacji i pokwitowaniem przekazania urządzeń).

Data i podpis Abonenta

Podpis osoby upoważnionej
w imieniu Usługodawcy